



Privacyverklaring

Praktijk de Stille Kracht, gevestigd aan Poortersveld 830, 7327AV Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals vermeld in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Praktijk de Stille Kracht
Poortersveld 830
7327 AV Apeldoorn
Tel: 06-26630393 (A.A.M. Jongste-Kuipers)
e-mail: info@praktijkdestillekracht.nl
www.praktijkdestillekracht.nl
www.astridjongste.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Praktijk de Stille Kracht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens die Praktijk de Stille Kracht verwerkt zijn:

	Opleiding / cursus / workshop	Luisterkind- afstemming	Informatie-aanvraag
• Voor- en achternaam	X	X	X
• Geslacht	X	X	N.v.t.
• Geboortedatum of leeftijd	X alleen bij diploma- uitgifte	X	N.v.t.
• Adresgegevens	X	N.v.t.	N.v.t.
• Telefoonnummer	X	N.v.t.	X
• E-mailadres	X	X	X
• Bankrekening- nummer	X	X	N.v.t.
• Foto*)	X	X	N.v.t.

*) Wanneer tijdens een cursus/opleiding of workshop sfeerfoto's gemaakt worden ten behoeve van reclame-uitingen en/of social media, zal Praktijk de Stille Kracht deelnemers op de hoogte brengen



en hun in de gelegenheid stellen om mondeling bezwaar te maken. Indien zij dit doen zullen zij niet en/of niet-direct-herkenbaar gefotografeerd worden.

Doelen

Het verwerken van deze gegevens heeft diverse doelen:

- Het uitvoeren van de diensten en het leveren van producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Contact met je op kunnen nemen, per e-mail of telefonisch, als dit nodig is voor het leveren van de dienst/product
- Verzenden van Nieuwsbrief en/of reclame-uitingen
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk de Stille Kracht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk de Stille Kracht) tussen zit.

Bewaartermijnen

Praktijk de Stille Kracht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt, tenzij wetgeving ons daartoe verplicht.

Wij hanteren daarom de volgende bewaartermijnen:

	Bewaartermijn
Gegevens die nodig zijn t.b.v. wetgeving, bijvoorbeeld belastingaangifte	Minimaal 7 jaar
Luisterkindafstemming + foto + hulpvraag	3 maanden voor extra vragen betreffende de geleverde dienst
Foto's voor reclame-doeleinden en social media	Enmaal op internet geplaatste foto's kunnen niet van het internet verwijderd worden. Praktijk de Stille Kracht kan er voor zorgen dat foto's waartegen bezwaar is gemaakt uit het archief worden verwijderd, zodat zij niet opnieuw kunnen worden ingezet. Overigens bewaart Praktijk de Stille Kracht het beeldmateriaal zolang als de foto relevant is voor het productenaanbod van Praktijk de Stille Kracht met een maximum van 5 jaar. Enmaal per jaar wordt het foto-archief opgeschoond en worden niet-relevante foto's verwijderd

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk de Stille Kracht verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen dat eenzelfde beveiligingsniveau en vertrouwelijkheid van uw gegevens wordt gewaarborgd. Praktijk de Stille Kracht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Nieuwsbrieven

Praktijk de Stille Kracht verstuurt periodiek nieuwsbrieven om geïnteresseerden te informeren over nieuws en over onze diensten, producten en aanverwante zaken. Voor de verzending van nieuwsbrieven wordt Mailchimp gebruikt. Via de website kunt u zich aanmelden, waarmee u toestemming geeft voor toevoeging van uw persoonsgegevens aan de verzendlijst, die wij doorgeven aan Mailchimp. Mailchimp is gevestigd in de Verenigde Staten. Mailchimp is gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield op grond waarvan gegevens veilig met haar uitgewisseld kunnen worden. Wij hebben met Mailchimp een bewerkersovereenkomst afgesloten.

Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden

Cookies

De website van Praktijk de Stille Kracht maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies om de website beter te laten functioneren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk de Stille Kracht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een computerbestand naar u of naar een door u aangegeven ander/organisatie te sturen.

Voor het inzien, corrigeren of verwijderen van uw persoonsgegevens, alsmede voor een verzoek tot gegevensoverdracht of intrekken van uw toestemming, of het indienen van een bezwaar op gegevensverwerking, stuurt u een e-mail aan info@praktijkdestillekracht.nl

Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door u is gedaan, vragen wij u om ons de nodige gegevens te verstrekken op grond waarvan wij u uniek kunnen identificeren. Bijvoorbeeld door het bijvoegen van een kopie van uw identiteitsbewijs waarvan u, voor de bescherming van uw privacy de pasfoto, de MRZ (=Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart heeft gemaakt.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Beveiliging van persoonsgegevens

Praktijk de Stille Kracht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn



of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Praktijk de Stille Kracht tel: 06-26630393 of info@praktijkdestillekracht.nl

Social Media

Praktijk de Stille Kracht maakt gebruik van social media voor het verspreiden van informatie over ontwikkelingen bij Praktijk de Stille Kracht en om haar producten onder de aandacht te brengen.

De platforms voor Social Media hebben hun eigen privacyverklaringen:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Linked In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- You Tube: <https://www.youtube.com/intl/en-GB/yt/about/policies/#community-guidelines>

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen bekend worden gemaakt op de website.

Mocht u van mening zijn dat wij onvoldoende zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze privacyverklaring, neemt u dan contact op met Praktijk de Stille Kracht. Per mail: info@praktijkdestillekracht.nl of telefonisch: 06-26630393. Laat bij geen gehoor uw naam en telefoonnummer achter op de voicemail, dan bellen wij u terug.

Apeldoorn, 20-10-2018